

LENGVAI SUPRANTAMA KALBA:

Kas mes esame?



Mes esame Šiaulių miesto savivaldybės globos namai

Kas Globos namų vadovas?

Globos namų direktorė Danutė Akaveckienė

Ką mes veikiame?

Mes galime Jums padėti, jeigu:

- Jūs esate vienišas;
- Jūs esate asmuo su negalia;
- Jūs esate senjoras.

Kur galite mus rasti?

Globos namų adresas yra

Energetikų gatvė 20 A.

LT-79237,

Šiauliai

Kada mes dirbame?

Pirmadienį, antradienį, trečiadienį
ir ketvirtadienį mes dirbame
nuo 8 valandos iki 17 valandos.

Penktadienį mes dirbame
nuo 8 valandos iki 15:45 valandos.

Jūs neturite mums pranešti, kad ateinate,
skambinkite telefonu

8 41 433 644

Ką daryti, jeigu turite skundą?

Reikia pasakyti, jeigu kas nors yra blogai.

Pavyzdžiui, jeigu:

- kas nors blogai veikia,
- kas nors kažką blogai padarė,
- kas nors Jus nuliūdino.

Mes tai vadiname skundu.

Skundai mums padeda suprasti,
kaip mes galime Jums geriausiai padėti.

Kaip Jūs galite mums pranešti apie skundą?

Jūs galite:

- paskambinti telefonu: 8 41 433 644
- atsiųsti elektroninį laišką:
daliasikonienė@gmail.com
- parašyti laišką ir atsiųsti mums adresu,

Energetikų gatvė 20

LT-79237,

Šiauliai.

Ką mes darome, kai gauname Jūsų skundą?

Mes:

- perskaitysime Jūsų skundą ir
- pasakysime Jums, kas bus toliau.

Kaip turi būti parašytas skundas?

Kai rašysite skundą, parašykite savo:

- vardą,
- pavardę,
- telefono numerį,
- elektroninio pašto adresą.

Skundą parašykite lietuvių kalba.

Rašykite aiškiai ir suprantamai.